

Notice d'installation et programmation de l'alarme One Probox

La présentation suivante est réalisée afin de proposer aux installateurs de notre réseau One-Probox de procéder sans problèmes à l'installation et au paramétrage de leur centrale d'alarme radio One probox.

Nous rappelons au client qu'il n'est pas obligé de suivre ce manuel mais vivement conseillé.

Sommaire :

Etape 1 : préparation avant le début de programmation

Etape 2 : Débutez la programmation de tous les périphériques

Etape 3 : Programmation des paramètres avancés

Etape 4 : Installation des périphériques

Etape 5 : Association de votre installation à votre compte utilisateur

Conseils d'installations



Etape 1 : Préparation avant le début de programmation.

A la réception de votre commande, nous vous recommandons de vérifier les différents emballages ainsi que le nombre et la conformité de ce que vous avez réglé.

Munissez-vous d'un tournevis de type cruciforme, ainsi que d'un ordinateur, tablette ou smartphone relié à internet.

Déballez tous le matériel et positionnez les périphériques les uns à côté des autres comme sur la photo cidessous.



Votre One-Probox est équipée d'un transmetteur IP/GSM/GPRS, insérez la carte sim dans l'emplacement prévu à cet effet.

Nous rappelons que la One-Probox est compatible avec toutes les cartes sim du marché et qu'il faut, avant de l'introduire, déprogrammer le code de sécurité PIN. (voir les conseils d'installation à la fin du manuel). Branchez la One-Probox à votre box adsl via le cable réseau RJ45.

Connectez le transformateur et branchez-le sur une prise électrique murale. A l'aide du tournevis, basculez l'interrupteur batterie sur « ON ».



Laissez la centrale télécharger la dernière version du Firmwares. Cette opération peut prendre quelques minutes. La Centrale va se redémarrer au bout d'environ 5 minutes. Ne toucher à rien avant qu'elle se redémarre.



Pour passer en mode programmation, à l'aide de votre ordinateur, tablette ou smartphone, connectez-vous au Cloud One Probox disponible à l'adresse suivante :

https://pro.sync-home.com/

•••• Or	ange F 🗢	20:53		
a pi	ro-m.clima	ax-techr	ology.com	C
				11
Nom	d'utilisateu	ur		
Mot o	le passe		10.19.00	
	Se souve	nir de m	oi	
	с	onnexio	n	
Mot de passe oublié ?				
	Enro	egistrem	ient	
1	ł			F
-	1			
<	>	Û		þ

Ouvrez la page : « Enregistrement » et renseignez les champs vides.

Notez vos identifiants ainsi que le mot de passe que vous avez choisi.

Validez votre inscription. Votre profil installateur est alors créé.

« Nous rappelons aux installateurs que lorsque vous programmerez une centrale pour un de vos clients, vous vous connecterez tous le temps sur ce profil afin d'ajouter vos installations à votre parc. En cas de maintenance, vous pourrez accéder à distance à la machine du client pour en vérifier le bon fonctionnement ».

Cliquer sur « Ajouter + » pour associer une centrale et commencer la programmation.

La page « ajout d'une centrale » apparaît.

Renseignez l'adresse mac située sur l'étiquette sur votre One-probox.

Validez et maintenez enfoncé la touche « GSM Reset » pendant une dizaine de seconds jusqu'à ce que la page « Informations » apparaisse.

Renseignez les champs et validez.

Vous êtes désormais sur la page de programmation de votre centrale dont le visuel se trouve ci-après.





Etape 2 : Débutez la programmation de tous les périphériques

Pour programmer les périphériques, cliquez sur l'icône « Apprentissage »

Tous les périphériques se programme de la même manière.

Insérez les piles ou retirez la languette plastique permettant la mise sur tension,

Appuyez sur le bouton «Ajouter » sur le cloud. La centrale passe en mode recherche de périphérique.

Appuyer ensuite sur le bouton d'apprentissage situé sur le détecteur. Comme sur les photos ci-dessous. Vous entendrez alors votre centrale emmètre un Bip sonore et une page du cloud apparaît.

Renseignez le champ en nommant votre détecteur. Exemple : salon – garage – chambre 1 etc...

Nous conseillons à nos utilisateurs de programmer tous les détecteurs et ensuite de les installer et les fixer.



Vous pouvez vous référer aux manuels présents sur le site internet pour connaître les boutons d'apprentissages de tous les détecteurs.



Etape 3 : Programmation des paramètres avancés

Cliquez sur « Paramètres avancés ». Vous retrouvez alors 5 différents sous-menus.

A/ En cliquant sur « Périphériques », vous trouverez la liste des périphériques enregistrés sur votre centrale. Si vous souhaitez régler plus précisément chacun d'entre eux, cliquez dessus tout simplement. Vous entrerez alors dans le périphérique afin de lui attribuer un nom différent, un groupe, une zone, une éjection ou un mode de détection.

Pour régler le mode de déclenchement de votre périphérique, cliquez sur l'onglet « Marche totale », vous accédez à différents modes :

« Début de temporisation 1 » signifie que lorsque votre centrale est armée le déclenchement de ce périphérique entrainera le lancement de la temporisation numéro 1 puis la sirène à l'issue.

« Début de temporisation 2 » signifie que lorsque votre centrale est armée le déclenchement de ce périphérique entrainera le lancement de la temporisation numéro 2 puis la sirène à l'issue.

« Carillon » signifie que lorsque ce périphérique va être déclenché la centrale emmétra un bip.

« Mixte » Quand le système est en marche totale ou marche partielle, si un périphérique avec l'attribut « Mixte » déclenche, la centrale déclenchera une alarme intrusion immédiatement.

« Intrusion » Le périphérique lancera la sirène en mode total et partiel.

« Pré-alarme » Quand le système est en marche totale ou partielle, si un périphérique avec l'attribut « Préalarme » est déclenché, la centrale déclenchera une pré-alarme silencieuse

C/ Temporisation :

Ce menu vous permet de régler les différentes temporisations présentes dans votre Centrale.

D/ Sirènes :

Vous pouvez régler le volume sonore de la sirène par rapport à la fonction. Exemple : Lorsque la fonction « Carillon » est activée, chaque fois qu'un détecteur est activé, une bruit de sonnette sera diffusé. Pour éviter les désagréments, mettez cette fonction sur désactivé. Réglez ensuite le volume que vous souhaitez pour les autres menus.

E/ Etat du système :

Ce menu permet de vérifier que les fonctionnalités de votre alarme sont normales ou non.

E/ Firmwares :

Cette section vous annonce la version de votre Securybox.



Etape 4 : Installation des périphériques

Chaque périphérique est livré avec son kit de fixation comprenant les chevilles ainsi que les vis adaptées à son installation.

Etape 5 : Association de votre installation à votre compte utilisateur

Une fois votre paramétrage et l'installation terminée, il ne vous reste plus qu'à associer votre One probox à votre profil utilisateur.

Allez sur le cloud utilisateur à l'adresse :

https://app.sync-home.com/

Cliquez sur « enregistrement », renseignez les champs et acceptez les conditions d'utilisation.

Une fois validé, vous tombez sur la page d'ajout d'un site.

Cliquez sur « Ajouter un site ».

Rentrez la mac adresse comme vous l'avez déjà fait au début de la programmation, validez et restez appuyé sur le bouton « Gsm reset » pendant 10 secondes.

Quelques conseils :

Pour programmer le code de votre clavier bidirectionnel :

Entrez dans votre application « utilisateur » One Probox de votre téléphone, tablette ou depuis la page internet <u>https://app.sync-home.com/</u>

Cliquez sur la touche menu située en haut à gauche de votre écran (3 traits les uns sous les autres). Dans le menu « Paramètres », cliquez sur l'onglet « code utilisateurs ».

Nous vous conseillons de toujours enlever le code par défaut. Cliquez ensuite sur « user » et modifiez le code en le nommant différemment si vous le souhaitez.

En réalisant cette opération, vous n'avez pas besoin de programmer quoi que ce soit sur le clavier déporté bidirectionnel.

<u>Pour programmer l'envoi des alertes par mails :</u>

Dans le menu utilisateur, cliquez sur « Paramètres », « Notifications push et emails » Cliquez sur « Ajouter une notification », renseignez les champs en nommant le nom de la notification, le type d'alerte que vous souhaitez recevoir, le moyen de transmission et l'adresse mail du destinataire.

Pour programmer l'envoi des alertes par notification Push sur smartphone :

Téléchargez l'application « One box » disponible sur les plateformes de téléchargement (Android, App Store...).

Entrez votre identifiant ainsi que votre mot de passe. Vous pouvez, avec cette application, piloter toutes les fonctions d'utilisation de votre centrale d'alarme.

Dans le menu utilisateur, cliquez sur « Paramètres », « Notifications push et emails »

Cliquez sur « Ajouter une notification », renseignez les champs en nommant le nom de la notification, le type d'alerte que vous souhaitez recevoir, Sélectionnez dans « média » la fonction « Push ». Un nouvel onglet s'ouvre « Notification activée sur ce terminal » sélectionnez « OUI ». Validez.

Réalisez des essais.



Lorsque vous utilisez le secours GSM :

Insérez le CD fourni avec votre One probox dans votre ordinateur. Installez le logiciel « Finder » Ouvrez le logiciel « Finder ». Une fenêtre apparaît alors. Cliquez sur l'onglet « Search », une adresse IP de type 10.16.4.1 apparaît. Cliquez sur l'onglet « Open Web page », une page web s'ouvre sur votre ordinateur.

Pour entrer sur cette page, renseignez l'identifiant : « *installateur* » Ainsi que le mot de passe : « *climax1234* ».

Vous entrez dans le menu «Paramétrage de pointe »

Cliquez sur l'onglet situé à gauche « configuration réseau » Pui sur le sous menu « GSM/GPRS »

Pour permettre l'envoi des informations par sm
s, vous devez renseigner les champs « GPRS » ainsi que « MMS »

Chaque fournisseur d'accès à ses propres APN.

Vous pouvez retrouver ces informations sur le lien suivant :

http://www.phonandroid.com/astuce-configuration-parametres-apn-internet-sms-mms-operateurs-mvno.html

Une fois renseigné, vous pourrez vous rendre sur l'onglet « Configuration réseau » Puis cliquez sur transmetteur.

Les deux premières lignes de transmission ne doivent jamais être modifiées. Si vous le faites, les notifications ne seront plus transmises.

Vous pouvez renseigner sur la ligne numéro 3 le premier numéro à contacter. Le format à inscrire est le suivant :

sms://0000@numéro/TEXT

Par exemple : sms://0000@0626064587/TEXT

Un transmetteur téléphonique est configuré pour envoyer les alarmes « en cascade » vers différents contacts. Sur cette page, vous pourrez voir que les deux premières lignes de transmission sont sur le « Groupe 1 ». Cela signifie que le transmetteur enverra l'information d'alerte au premier contact, si celui-ci ne confirme pas la réception, il passera à la seconde ligne. Si le premier contact acquitte la reception, le transmetteur ne passe pas au second contact.

C'est pour cela que vous devez cocher la case « groupe 2 » pour l'envoi des sms vers le premier numéro, puis la case « groupe 3 » pour le second numéro etc...

Réalisez des essais afin de vérifier le fonctionnement de votre système d'alarme. Votre installation est terminée.



L'alarme ne se met pas en marche du premier coup :

Lors d'une mise en service, si la centrale ne se met pas en route du premier coup, vous devez avoir un défaut sur l'installation. Vous pourrez le voir dans l'application utilisateur « évènement ».

Pour mettre en route l'alarme malgré le défaut, il vous suffit d'armer une seconde fois, il s'agit d'une mise en marche forcée.

Conseils d'installations

Les contacts d'ouvertures :

Les contacts d'ouvertures sont livrés avec des adhésifs doubles faces. Nous vous recommandons de les visser également.

Fixer le fond du détecteur au montant de la porte avec les vis.

Fixer l'aimant en prenant soin d'aligner l'aimant avec la marque sur le boitier. (L'écart ne doit pas être de plus de 20 mm entre l'aimant et le détecteur)

Fixer le couvercle du détecteur

Une fiche technique est disponible sur notre site internet.

Les détecteurs de mouvement :

Utilisez l'équerre de fixation fournie ainsi que les chevilles et vis.

La hauteur de pose conseillée est comprise entre 2m10 et 2m30, pour une pose supérieure la rotule est obligatoire. La hauteur de pose pour une pièce de 3 à 5m est située entre 1m90 et 2m ou rotule obligatoire

Pour les détecteurs de mouvement immunisés aux animaux, la pose doit être effectuée à une hauteur de 2 mètres. Installez-les dans un endroit dégagé de manière à ce qu'il voie toute la pièce.

Aucun objet / textile ne doit encombrer la zone de détection.

Ne pas installer en exposition directe au soleil.

Ne pas installer à côté d'une source de chaleur.

Ne pas installer dans un endroit où il peut y avoir des variations brutales de température.

Une fiche technique est disponible sur notre site internet.

Le clavier Bidirectionnel :

Nous conseillons de fixer solidement le clavier. Etant soumis aux pressions lors de son utilisation, une fixation sommaire pourrait le faire dysfonctionner.

Le code par défaut est 1234, nous vous conseillons de le modifier dès l'installation. Pour le changer, vous pouvez rentrer un nouveau code sur l'application utilisateur dans « paramètres », « code utilisateurs ». Vous n'avez rien à programmer sur le clavier.

Ce périphérique d'armement présente des fonctionnalités particulières, nous vous recommandons de bien lire la fiche technique ainsi que la notice présentent sur notre site.

La télécommande :

La télécommande est équipée d'un bouton d'armement, un de désarmement, une fonction alarme partielle et une fonction panique.

Pour utiliser le mode panique, une pression d'au moins 3 secondes est nécessaire sur la touche « + ». En cas de perte d'une de vos télécommandes, procédez à la suppression de celle-ci en allant dans le menu installateur, dans « Paramètres avancés », « Périphérique » et cliquez sur la petite croix située à droite de la télécommande.

Le détecteur de fumée :

Les détecteurs de fumée ne doivent jamais être installés dans les cuisines, la fumée de cuisson les ferait sonner. Ne les placez pas non plus dans les pièces humides comme les salles de bains. Nous conseillons des ne pas installer à moins de 60 cm d'un mur ni en haut d'un escalier. Préférez les couloirs d'accès aux chambres à sommeils.

Les détecteurs de mouvement avec prises de vues :

Installez-les à environ 1.9m de hauteur pour de meilleures performances.

La détection infrarouge est de 1m à 11m.

Dans un coin pour élargir le champ de vision.

Un endroit où les animaux ne peuvent l'atteindre.

Ne pas installer le détecteur exposé directement au soleil.

Ne pas installer dans des pièces où le changement de température est rapide (climatisation, etc...).

Ne pas installer d'obstacles dans la zone de détection.

Ne pas installer au-dessus d'un radiateur.

<u>Les défauts et pièges à éviter :</u>

La centrale One probox est un bijou de technologie et l'accent a été porté sur la fiabilité. Sachez que si elle fait un bruit ou qu'un voyant est allumé c'est qu'un défaut est là.

Lorsque vous avez un défaut, dans l'application utilisateurs vous pouvez le voir dans l'onglet « Evénements ».

Si vous avez accès au menu utilisateur, dans l'onglet « défaut » vous verrez ce qu'il y a.

Par défaut, le carillon est enclenché, vous allez entendre une petite sonnette retentir lorsqu'un périphérique de détection va fonctionner. Nous vous conseillons de mettre le carillon en muet si vous ne souhaitez pas être dérangé.

Sur certaine box adsl, comme la liveplay d'orange un par feu pourrait bloquer la centrale et la rendre par défaut inaccessible. Pour vérifier cela,

1 : tapez votre adresse IP local dans la barre de votre navigateur internet. Vous allez tomber sur la page de votre fournisseur d'accès internet. Les codes par défaut sont « admin », « admin » . Regardez la partie « Equipements connectés ».

Vous devez pouvoir voir une ligne avec inscrit : DHCP : 192.168.1.(XX). L'état sera « Déconnecté ». Si l'état est bien déconnecté,

2 : Rentrez l'adresse DHCP dans votre navigateur, une page s'ouvre. Les codes d'accès sont « installateur » et climax1234 ». Vous venez de rentrer dans la centrale en local.

- 3 : Cliquez sur le menu « réseau »
- 4 : Mettre la case « DHCP » sur off

5 : En adresse IP, mettez l'adresse que vous avez tapé en haut pour accéder à la Oneprobox.

6 : Modifiez la passerelle en entrant les 3 premiers chiffres de votre adresse ip One probox et comme dernier chiffre, rajoutez « .1 ».

7 : Changez le « DNS » en mettant : 8.8.8.8

8 : Cliquez sur « envoyer » pour valider vos informations.

Votre Securybox passera en mode connecté et vous aurez accès aux réglages pour la programmer.

Rappel : Les fiches techniques ainsi que les notices sont disponibles sur notre site internet.